

リモートサポートの利用方法



弊社トップページが表示されましたら「リモートサポートサービス」をクリックします。



フォーバルクロスギアリモートサポートサービスを利用する場合、お客様のコンピュータでTeamViewerを実行します。フォーバルクロスギアリモートサポートサービスを利用する前に以下の条件をお読みください。

- ※ 株式会社フォーバルクロスギア（以下「弊社」といいます）では、フォーバルクロスギアリモートサポートサービス（以下「サポートサービス」といいます）を提供時にリモートメンテナンスツール「TeamViewer」を利用します。
- ※ 本サービスは別途お客様と弊社間で締結されたネットワーク保守契約書に従いますが、契約の有無にかかわらず、本サービスを

※省略※

第8条（協議）

本規約に定めのない事項は、ネットワーク保守契約が適用されるものとし、ネットワーク保守契約および本規約にも記載のない事項、または本規約の解釈に疑義がある場合には、お客様と弊社は信義誠実に協議のうえ定めます。

✓ 規約に同意の上、サポートサービスを利用する

[利用方法PDFファイルはこちら](#)

リモートサポートサービスページが表示されます。

規約に同意の上、「規約に同意の上、サポートサービスを利用する」をクリックします。

クリック後 CordinateRemoteSupport.exe ファイルがダウンロードされますので、
そちらをクリックして起動させます（閲覧環境によってダウンロード後の表示が異なります。
不明点は、弊社サポート担当者にお知らせください。）



CordinateRemoteSupport.exe ファイルの起動に成功すると上記の画面が表示されます（画面は前身会社です）。表示された9桁の数字をサポート担当者にお知らせください。