リモートサポートの利用方法



弊社トップページが表示されましたら「リモートサポートサービス」をクリックします。

FØRVAL ホーム 企業情報 業務案内 最新情報 求人情報 リモートサポート 🖂 お問い合わせ リモートサポートサービス フォーバルクロスギアリモートサポートサービスを利用する場合、お客様のコンピュータでTeamViewerを実行しま す。フォーバルクロスギアリモートサポートサービスを利用する前に以下の条件をお読みください。 ※株式会社フォーバルクロスギア(以下「弊社」といいます)では、フォーバルクロスギアリモートサポートサービス(以下「サ ポートサービス」といいます)を提供時にリモートメンテナンスツール「TeamViewer」を利用します。 ※ 本サービスは別途お客様と弊社間で締結されたネットワーク保守契約書に従いますが、契約の有無にかかわらず、本サービスを ※省略※ 第8条(協議)

本規約に定めのない事項は、ネットワーク保守契約が適用されるものとし、ネットワーク保守契約および本規約にも記 載のない事項、または本規約の解釈に疑義がある場合には、お客様と弊社は信義誠実に協議のうえ定めます。



リモートサポートサービスページが表示されます。

規約に同意の上、「規約に同意の上、サポートサービスを利用する」をクリックします。

クリック後 CordinateRemoteSupport.exe ファイルがダウンロードされますので、 そちらをクリックして起動させます(閲覧環境によってダウンロード後の表示が異なりま す。不明点は、弊社サポート担当者にお知らせください。)

🔁 CDN Remote Supp	o —	П	×
	■⊂ コーディネ te Supp	all 03-58 K— h Dort Se	818-4280 ervice
遠隔操作を受い	る許可		\$
担当者に応をお知ら	せください		
使用中のの	000 000 000		
パスワード	3 F		***
www.teamviewer.co	m	キャン	也儿
• 接続準備完了(安全な接続	在)	

CordinateRemoteSupport.exe ファイルの起動に成功すると上記の画面が表示されます(画面は前身会社です)。表示された9桁の数字をサポート担当者にお知らせください。